



Руководство пользователя

Pingator

- [Общее описание](#)
- [Пользовательский веб-интерфейс](#)
 - [Страница авторизации](#)
 - [Страница рабочего стола](#)
 - [Меню пользователя](#)
 - [Страница управления](#)
 - [Управление пользователями системы](#)
 - [Страница настроек](#)

2. Общее описание

Сервис «Аванкор: Пингатор» - оригинальное сервисное решение, предназначенное для контроля работы различных корпоративных систем и оповещения сотрудников о сбоях с целью обеспечения непрерывности работоспособности компании.

Программное обеспечение с заданной периодичностью выполняет проверки доступности и нормальную работу критически важных корпоративных сервисов и уведомляет об их возможных сбоях. По результатам проверок системой ведется статистика метрик и формируется периодический отчет о надежности работы систем.

Программное решение использует модульную систему с возможностью доработки загружаемых модулей (плагинов).

В текущей версии программного обеспечения реализован функционал контроля следующие метрик систем:

- доступность веб-сервера по протоколу HTTP;
- доступность сервера по протоколу TCP/IP;
- доступность СУБД наиболее распространенных типов: Microsoft SQL, PostgreSQL, MySQL, Oracle;
- доступность сервера Samba;
- получение данных о текущей нагрузке серверов систем Linux;
 - используемый и доступный объемы оперативной памяти;
 - используемый и доступный размеры дисковой ресурсов;
 - загруженность центральных процессоров;
- контроль работы сервера электронной почты:
 - доступность по протоколу SMTP и IMAP;
 - состояние очереди сообщений;

В качестве средств оповещения о опознанных сбоях контролируемых систем используются:

- сообщения по электронной почте;
- отправка уведомлений через сервис коротких сообщений Telegram (<https://telegram.org/>).

Список получателей уведомлений настраивается администратором в серверной конфигурации.

Сервис ведет журнал действий пользователей.

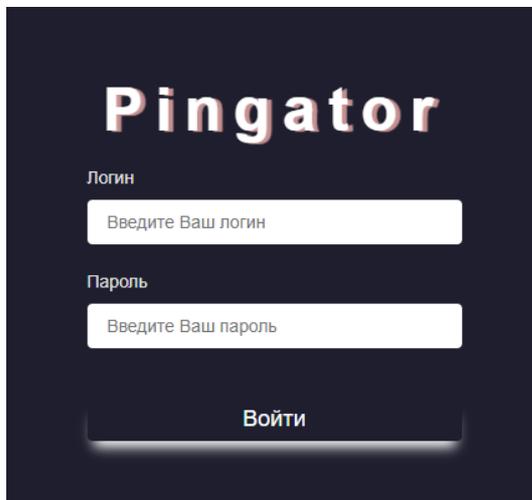
3. Пользовательский веб-интерфейс

Для возможности просмотра текущего состояния систем и собранных метрик систем сервис «Аванкор: Пингатор» содержит веб-интерфейс пользователей.

Возможность работа в системе ограничена для сотрудников компании и доступна списку учетных записей, определенному администратором системы. Для авторизации пользователей используется корпоративная система ведения задач Atlassian Jira и учетные записи пользователей компании.

3.1. Страница авторизации

Работа в системе для неавторизованных пользователей запрещена. При открытии интерфейса неавторизованным пользователем отображается страница авторизации с полями для ввода логина и пароля учетной записи пользователя (см. рис.).



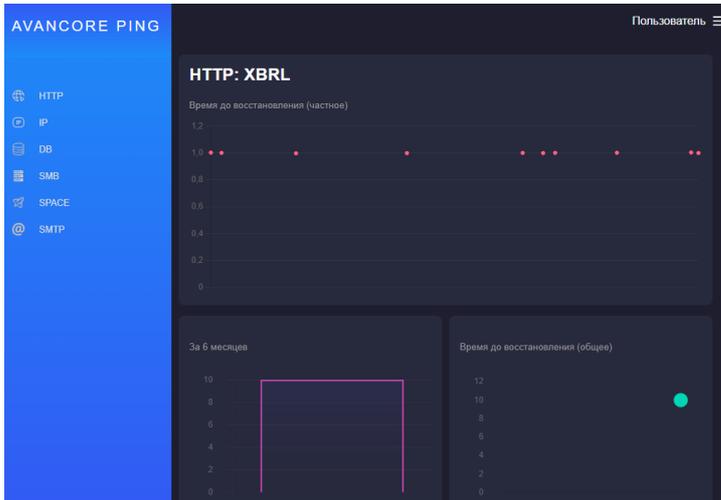
3.2. Страница рабочего стола

Основная страница пользовательского интерфейса представляет собой меню выбора анализируемой системы со блоком графического представления (графиков) полученных данных статистики работы соответствующей системы за необходимый период.

Подключение пользователей осуществляется из браузера по опубликованному в корпоративной сети адресу.

Интерфейс пользователя содержит (см. рис.):

- навигационное меню пользователя;
- панель выбора контролируемой системы;
- информационная страница статистики выбранной системы.



Графическое представление данных статистики систем состоит из различных графиков данных, зафиксированных сервисом за предыдущие 6 месяцев:

- "Время до восстановления (частное)": статистика простоя системы, то есть время, затраченное на восстановление работоспособности системы, в секундах (см. рис. ниже);
- "За 6 месяцев",: суммарное количество за месяц фактов недоступности работы (сбоев в работе) системы;
- "Время до восстановления (общее)": суммарное за месяц время недоступности работы системы;
- "Статистика сбоев", суммарное количество фактов недоступности работы системы;

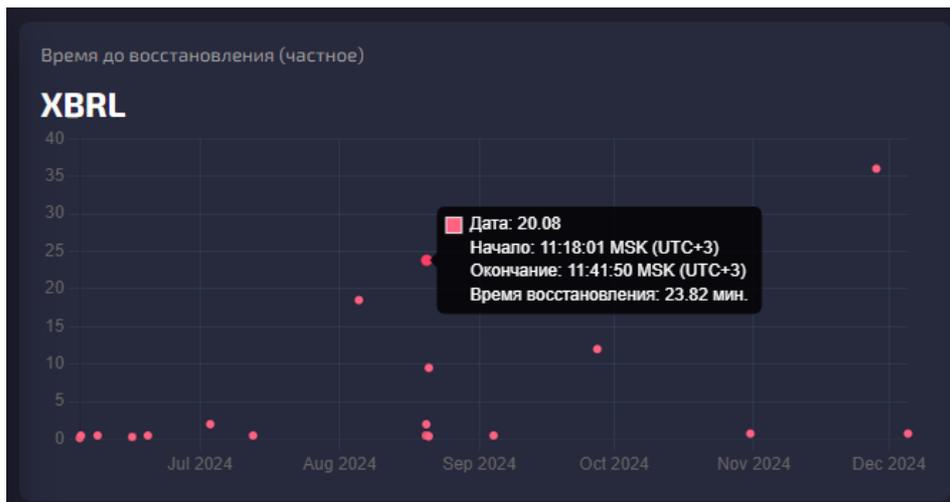


Figure 1 График "Время до восстановления (частное)"



Figure 2 График "За 6 месяцев"



Figure 3 График "Время до восстановления (общее)"



Figure 4 График "Статистика сбоев"

3.3. Меню пользователя

Меню пользователя, находящееся в правом верхнем углу страниц, содержит пункты функциональных действий:

- управление: функционал управление системой;
- настройки: открытие страницы настроек системы;
- профиль: изменение данных учетной записи текущего пользователя;

- завершение сеанса работы (выход из системы) текущего авторизованного пользователя.

Пункты меню управление и настройки доступны с правами администратора.

3.4. Страница управления

Страница управления сервисом содержит следующие блоки:

- форма загрузки плагина для добавления в систему;
- форма добавления пользователя системы;
- список активированных пользователей системы;

The screenshot shows the AVANCORE management interface. At the top right, it says 'Администратор' with a menu icon. The interface is divided into three main sections:

- ДОБАВИТЬ ПЛАГИНЫ И КОНФИГУРАЦИИ:** Contains a blue button 'ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛЫ', the text 'Нет выбранных файлов', and a red button 'ОТПРАВИТЬ'.
- ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:** Contains a blue button 'ОБНОВИТЬ ПЛАГИНЫ И КОНФИГИ', a form with fields for 'Введите логин', 'Введите имя пользователя', 'Введите пароль', 'Email для предупреждений', and a dropdown menu currently set to 'Администратор'. A red button 'СОХРАНИТЬ' is at the bottom.
- АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ:** A table with columns 'ID', 'ЛОГИН', 'ИМЯ', and 'ПОЧТА'.

3.4.1. Управление пользователями системы

Для добавление пользователя в соответствующей форме необходимо указать его данные (логин учетной записи, имя для отображения в системе, пароль авторизации и адрес электронной почты для уведомлений, административные права).

Добавление и удаление учетных записей доступно пользователям с правами администратора.

Пользователи могут самостоятельно изменять свои данные через меню Профиль. Для подтверждения внесения правок в учетную запись необходимо указать текущий пароль пользователя.

3.5. Страница настроек

Страница настроек сервиса содержит следующие блоки:

- Настройки периода остановки работы сервиса мониторинга;
- Период отображения статистики, по умолчанию отображаются данные за последние 6 месяцев.

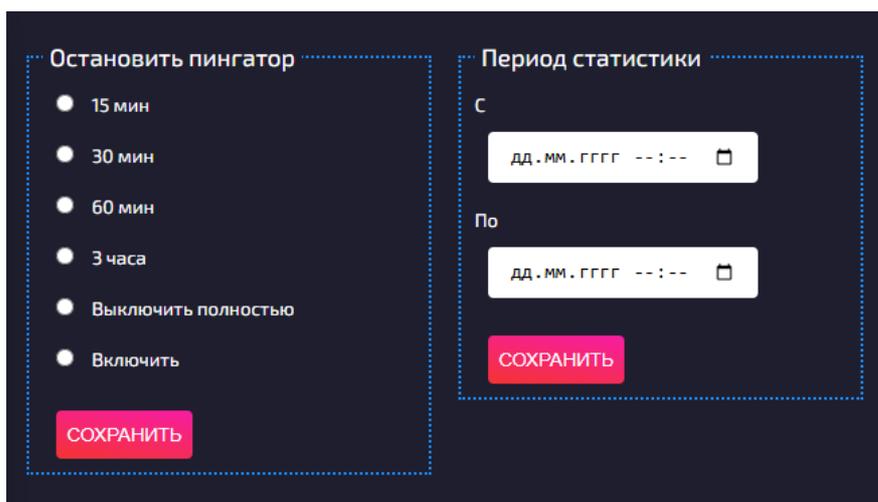


Figure 5 Содержание страницы настроек

Страница настроек системы доступна пользователям с правами администратора.